



© 123RF

CMA57

L'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

UNE **FORCE**
POUR LES **ARTISANS**
LES **SALARIÉS**
ET LES **PORTEURS**
DE **PROJETS**

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle (CMA57) se distingue par son engagement en faveur de la digitalisation des entreprises artisanales. En réponse aux défis croissants de la transition numérique, l'entité propose un éventail de services adaptés aux artisans, salariés de l'artisanat, grand public et futurs entrepreneurs.

Un diagnostic gratuit pour évaluer la maturité numérique

La première étape de l'accompagnement proposé par la CMA57 consiste en un diagnostic numérique gratuit. Ce dernier permet aux artisans d'évaluer leur niveau de maturité numérique. En seulement cinq minutes, ils peuvent réaliser un autodiagnostic pour identifier leurs forces et faiblesses dans l'utilisation des outils digitaux. Ce bilan initial sert de base pour élaborer un plan d'action personnalisé, parfaitement adapté aux besoins spécifiques de chaque entreprise artisanale.

Des formations et des ateliers thématiques pour une montée en compétences

La CMA57 organise régulièrement des ateliers et des formations qui couvrent une variété de sujets essentiels qui ont trait à la transition numérique. Les artisans peuvent ainsi acquérir des compétences concrètes dans des domaines qui regroupent la création et la gestion de sites web, l'utilisation des réseaux sociaux, le référencement en ligne et la cybersécurité. Animées par des experts, ces sessions sont conçues pour être pratiques et interactives et permettent aux participants d'appliquer immédiatement les connaissances acquises dans leur quotidien professionnel.

Un accompagnement personnalisé par des conseillers en numérique

Pour ceux qui souhaitent aller plus loin, des consultations individuelles sont mises en place à la CMA 57 avec Maud Minette, conseillère en développement économique, chargée du numérique.

Elle accompagne les artisans dans le lancement de leurs projets digitaux, qu'il s'agisse de l'adoption de logiciels de gestion, de la mise en place de solutions de commerce en ligne ou encore de l'optimisation des processus internes grâce au numérique. Chaque plan d'action est adapté aux spécificités de l'entreprise et aux objectifs visés. « J'adapte notre offre en fonction des besoins. C'est un accompagnement sur-mesure. Certains souhaitent participer à un webinar. D'autres ont déjà des demandes plus poussées. » précise Maud Minette.

Des Webinaires pour s'informer et se former

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Moselle ne se contente pas d'offrir des formations en présentiel. Elle propose également des webinaires (conférences en ligne qui se déroulent via internet) sur des sujets variés, allant de l'utilisation des réseaux sociaux à l'intelligence artificielle en passant par la sécurité des données. Ces webinaires permettent aux artisans de rester informés des dernières tendances et innovations technologiques.

Un soutien financier pour faciliter l'investissement numérique

La transition numérique représente souvent un investissement important pour les entreprises artisanales. Pour les soutenir, la CMA57 propose une aide à la recherche de subventions et de prêts à taux réduit. Ce soutien financier est crucial pour permettre aux artisans d'investir dans les technologies numériques sans alourdir leur charge financière. Grâce à ce dispositif, les artisans peuvent adopter de nouvelles solutions digitales tout en maîtrisant leurs coûts.

Jocelin Maire

www.cma-moselle.fr

« M'aiguiller dans mes choix numériques »

Maryim Cherradi, décoratrice d'intérieur et dirigeante de NIYA, témoigne de l'efficacité de l'accompagnement numérique de la CMA57. Grâce aux conseils personnalisés de Maud Minette, conseillère en développement numérique, Maryim a pu développer ses ateliers au Luxembourg.



© Maryim Cherradi

« Je tiens à souligner le professionnalisme exemplaire de Madame Minette qui a su rapidement sonder mes problématiques liées au développement de mon entreprise sur le plan digital. Elle a su répondre à mes attentes et m'aiguiller dans mes choix numériques avec bienveillance et rigueur » confie-t-elle.

Pour plus d'informations, les artisans sont invités à contacter la CMA Moselle ou à se rendre sur le site internet www.cma-moselle.fr.



© CMA de la Moselle

Maud Minette
Conseillère en développement économique,
chargée du numérique