

A man with a beard and a woman are looking at a document together in what appears to be a workshop or garage. The man is on the left, wearing a dark jacket, and the woman is on the right, wearing a striped shirt and a brown jacket. They are both smiling and looking at the document. A large red graphic element is overlaid on the right side of the image.

Fiche métier
Technicien.ne
Expert.e après-vente
automobile

Le métier aujourd'hui

Être technicien.ne expert.e après-vente automobile, c'est intervenir sur des équipements sophistiqués de haute technologie. C'est comprendre, analyser et résoudre les problèmes posés par les systèmes électriques et à gestion électronique.

C'est aussi travailler sur des véhicules intégrant de nouvelles motorisations. Les activités liées à ce métier sont :

- assurer la maintenance préventive et corrective (des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule)
- assurer la maintenance préventive et corrective du véhicule (intervenir sur des véhicules spécifiques électroniques ou hybrides, poser des accessoires, organiser et gérer les interventions).

● **Compétences et qualités requises**

- Réactivité ;
- autonomie ;
- organisation, méthode et minutie ;
- bon contact relationnel ;
- bonne capacité d'analyse et de raisonnement ;
- bon niveau en informatique et en diagnostic.

● **Les conditions de travail**

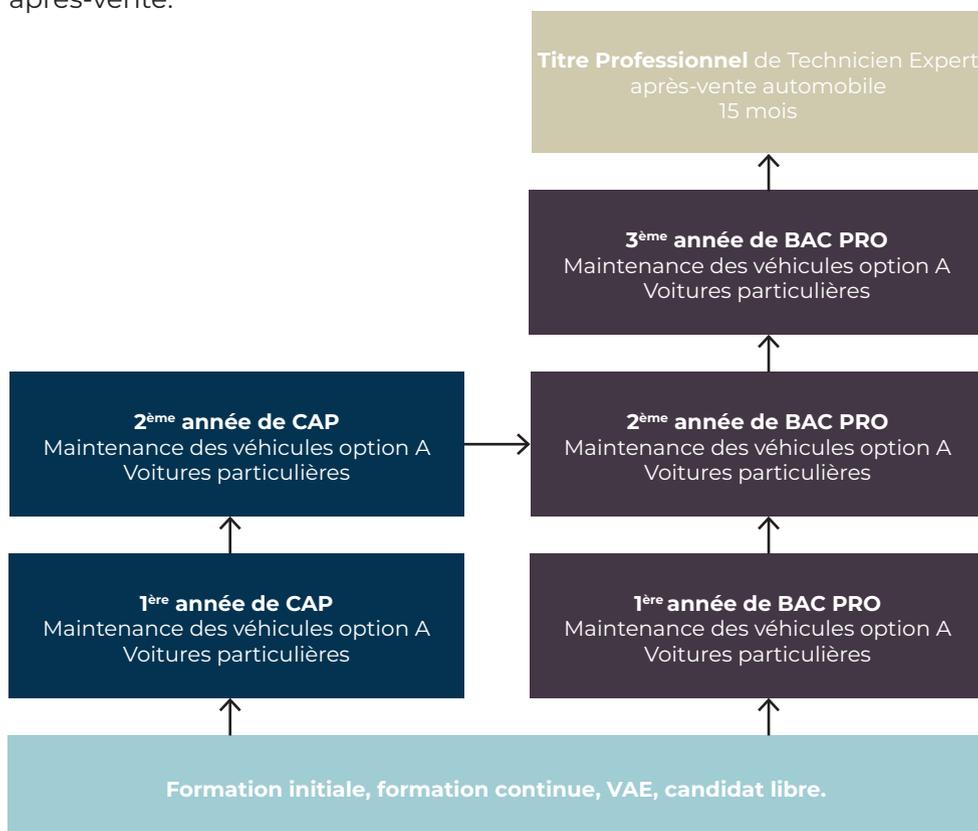
Le travail est réalisé seul ou en équipe dans des ateliers parfois bruyants et exposés aux courants d'air. Les dépannages exigent des déplacements extérieurs. Il.elle travaille debout, parfois dans des positions inconfortables.

Ce métier nécessite une bonne vision des couleurs, ne pas être allergique aux graisses et aux solvants et lubrifiants et supporter les vapeurs d'essence.

Les débouchés et évolutions professionnelles

● La formation au Campus des Métiers de Moselle : Forbach

L'emploi de technicien.ne expert.e après-vente automobile est exercé le plus fréquemment dans les PME qui réalisent de manière permanente des interventions de maintenance de véhicules légers (centre de réparation rapide, concessions automobiles, réparateurs agréés ou garage indépendant). Avec de l'expérience, il est possible de se diriger vers des postes de réceptionnaire après-vente, chef.fe d'atelier ou encore chef.fe après-vente.



> **Niveau 3**
CAP : Certificat d'Aptitude Professionnelle

> **Niveau 4**
Bac Pro : Baccalauréat professionnel

> **Niveau 5**
Titre Professionnel

Diplômes et titres accessibles par :

- alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, en fonction des dispositions des OPCO) ;
- formation continue selon les dispositifs de financements mobilisables ;
- validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ;
- inscription en candidat libre possible en fonction de l'expérience ;
- formation accessible aux personnes handicapées après analyse de la demande par le référent handicap du site de formation en lien avec le réseau des partenaires.

Rémunération : Le salaire médian à ce poste s'élève à 1450 € nets mensuels sachant que les rémunérations diffèrent selon les entreprises.
(Source : Anfa – 2020)



CFA de Forbach

03 87 87 02 08

cfaforbach@cma-moselle.fr

1 rue Camille Weiss

57600 Forbach