



## CHARTE D'ENGAGEMENT RÉPAR'ACTEURS 2021

A retourner complétée et signée, avec votre logo ou une illustration, par mail à :  
[pass-durable@cma-moselle.fr](mailto:pass-durable@cma-moselle.fr)

Ou par courrier à :

Chambre de Métiers et d'Artisanat de Moselle  
Camille Trigo, chargée de mission développement durable  
5 boulevard de la Défense - 57070 METZ

Nom de l'établissement :

Nom du gérant :

Adresse :

Code postal :

Commune :

Téléphone :

Mail :

Site internet :

SIRET :

Code NAFA :

Activité :

Effectif :

Je souhaite **devenir Répar'acteur** ou **renouveler mon engagement** (marque déposée à l'INPI le 21/11/2012 sous le numéro national 3962703).

Description de l'entreprise :

Horaires d'ouverture :

Services proposés (biens et matériels réparés) :

Formation(s), agrément(s) et certification(s) :

⇒ Pour compléter votre fiche établissement sur [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr), nous vous invitons à nous envoyer par voie électronique **votre logo ou une photo d'illustration** (format JPEG ou PNG).



Je soussigné(e)

m'engage à :

- Encourager la réparation avant l'achat de matériel neuf
- Avoir une gestion environnementale minimisant mes impacts et accepter toute visite qu'un conseiller environnement de ma Chambre de Métiers et de l'Artisanat pourrait solliciter pour faire un point sur mes pratiques environnementales
- Répondre favorablement aux demandes du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat concernant cette action (enquête, participation à des temps d'information...)
- Utiliser les outils de communication qui seront déclinés dans le cadre de l'action conformément à leur destination et à ne pas en modifier le contenu et l'identité visuelle
- Autoriser la diffusion de mes coordonnées sur tout type de supports destinés à faire la promotion des métiers de la réparation, notamment sur le site [www.annuaire-reparation.fr](http://www.annuaire-reparation.fr)
- Etre qualifié pour assurer des réparations de qualité
- Avoir pris connaissance qu'un manquement à mes engagements entraînera une rupture de la charte et, le cas échéant, ne plus utiliser la marque Répar'Acteurs et les outils de communication associés. La responsabilité de la CMA et de ses partenaires ne pourrait être engagée en cas de litige sur l'utilisation de cette marque entre un client et son utilisateur.

**Dans le cadre de la promotion de mes activités de réparation, je souhaite :**

Témoigner de mon action dans le cadre de temps de sensibilisation auprès de collectivités et d'autres artisans, et participer à une ou plusieurs actions de promotion auprès du grand public

Bénéficier d'un accompagnement individuel pour faire le point sur :

**Le développement commercial et/ou RH** de mon entreprise

**La stratégie environnementale** de mon entreprise (éclairage, rénovation énergétique, déchets...)

**La stratégie numérique** de mon entreprise (présence en ligne, Click & Collect, réseaux sociaux...)

**La transmission/reprise** de mon entreprise

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_

SIGNATURE et CACHET de l'entreprise

**PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES** - Les informations recueillies font l'objet d'un traitement mis en œuvre par la CMAR Grand Est, la CMA Moselle et la CM Alsace afin de de vous inscrire à l'annuaire de la réparation. La base légale du traitement est le consentement, conformément à l'article 6 §1 a) du règlement général européen n°2016/679 sur la protection des données personnelles. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles ainsi que d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données et opposer le retrait de votre consentement. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à l'adresse suivante : [dpo.cma-grandest@dposystem.fr](mailto:dpo.cma-grandest@dposystem.fr).