

# TECHNICIEN/NE EXPERT/E APRÈS-VENTE AUTOMOBILE

www.cma-moselle.fr

FICHE  
MÉTIER



## LE MÉTIER AUJOURD'HUI

Être technicien/ne expert/e après-vente automobile, c'est intervenir sur des équipements sophistiqués de haute technologie, comprendre, analyser et résoudre les problèmes posés par les systèmes électriques et à gestion électronique.

C'est aussi travailler sur des véhicules intégrant de nouvelles motorisations. Les activités liées à ce métier sont : *assurer la maintenance préventive et corrective* (des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule) et *assurer la maintenance préventive et corrective du véhicule* (intervenir sur des véhicules spécifiques électroniques ou hybrides, poser des accessoires, organiser et gérer les interventions).

## LES COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES

Le métier requiert :

- Réactivité
- Autonomie
- Organisation, méthode et minutie
- Bon contact relationnel
- Bonne capacité d'analyse et de raisonnement
- Bon niveau en informatique et en diagnostic

## LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le travail est réalisé seul ou en équipe dans des ateliers parfois bruyants et exposés aux courants d'air. Les dépannages exigent des déplacements extérieurs. Il/elle travaille debout, parfois dans des positions inconfortables.

Ce métier nécessite une bonne vision des couleurs, ne pas être allergique aux graisses et aux solvants et lubrifiants et supporter les vapeurs d'essence.

**Rémunération** : Le salaire médian à ce poste s'élève à 1450 € nets mensuels sachant que les rémunérations diffèrent selon les entreprises.  
(Source : Anfa – 2020)

## LES DÉBOUCHÉS ET ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES

L'emploi de technicien expert après-vente automobile est exercé le plus fréquemment dans les PME qui réalisent de manière permanente des interventions de maintenance de véhicules légers (centre de réparation rapide, concessions automobiles, réparateurs agréés ou garage indépendant). Avec de l'expérience, il est possible de se diriger vers des postes de réceptionnaire après-vente, chef d'atelier ou encore chef après-vente.

### LA FORMATION AU CFA DE FORBACH

Diplôme préparé	Durée	Parcours	Taux de réussite*
CAP Maintenance des véhicules option A Voitures particulières	2 ans	↓ ↓	100 %
Bac pro Maintenance des véhicules option A Voitures particulières	3 ans (2 ans si titulaire d'un CAP Maintenance des véhicules)		100 %
Titre de Technicien expert après-vente automobile	15 mois		75 %

\* Taux de réussite aux examens - session 2021

#### DIPLÔMES

##### NIVEAU 3

**CAP** : Certificat d'Aptitude Professionnelle

##### NIVEAU 4

**Bac pro** : Baccalauréat professionnel

##### NIVEAU 5

**Titre professionnel**

#### LES VOIES D'ACCÈS

Diplômes et titre accessibles par :

- alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, en fonction des dispositions des OPCO)
- formation continue selon les dispositifs de financements mobilisables
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE), selon l'expérience professionnelle du candidat
- inscription aux examens en candidat libre

> Formation accessible aux personnes handicapées après analyse de la demande par le référent handicap du site de formation en lien avec le réseau des partenaires.

#### CFA de Forbach

03 87 87 02 08 • [cfaforbach@cma-moselle.fr](mailto:cfaforbach@cma-moselle.fr)  
1 rue Camille Weiss  
57600 Forbach