



Politique de protection des Données à caractère personnel du site internet, de l'application mobile et des extranets de la

CMA Moselle

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



S O M M A I R E

SOMMAIRE.....	2
Préambule.....	3
Quel est le champ d'application de cette politique ?.....	3
Qui est/sont le(s) Responsable(s) du Traitement de vos données à caractère personnel ?	3
Comment la CMA Moselle met-elle en œuvre la protection des Données à caractère personnel ?	4
Quels sont les traitements concernés par cette politique ?	4
Pour quelles finalités la CMA Moselle recueille-t-elle des Données à caractère personnel ?	12
Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?.....	14
Les Données à caractère personnel des mineurs ?	15
A qui peuvent être communiquées vos Données à caractère personnel ?.....	15
Vos Données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?	16
Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?.....	16
Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?.....	17
Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?.....	17
Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?	18
FORMULAIRE D'EXERCICE DE VOS DROITS RELATIFS A VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A L'ATTENTION DE LA CMA MOSELLE	20

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



P r é a m b u l e

Dans le cadre de ses activités, la CMA Moselle collecte et traite vos Données à caractère personnel dans le respect de la loi Informatique et Libertés modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) afin de répondre à vos besoins et vos demandes.

Le présent document a pour but d'expliquer les principes et les engagements de la CMA Moselle en matière de protection des Données à caractère personnel.

Il a notamment pour objectif de vous informer sur :

- Les Données à caractère personnel que la CMA Moselle collecte et les raisons de ces collectes,
- La façon dont seront utilisées vos Données à caractère personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par nos traitements de données.

Cette Politique s'applique à tous les services de la CMA Moselle quelle que soit leur nature.

La présente Politique s'applique à l'ensemble des sites internet et applications gérés par la CMA Moselle :

- <https://www.cma-Moselle.fr/>

Q u e l e s t l e c h a m p d ' a p p l i c a t i o n d e c e t t e p o l i t i q u e ?

La Politique concerne toute personne physique en lien avec la CMA Moselle en qualité de ressortissant, futur ressortissant, apprenti ou futur apprenti et toutes personnes dans le cadre de ses actions de promotion de l'artisanat.

Q u i e s t / s o n t l e (s) R e s p o n s a b l e (s) d u T r a i t e m e n t d e v o s d o n n é e s à c a r a c t è r e p e r s o n n e l ?

Le responsable des traitements des données à caractère personnel est :

- La Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Moselle (185 722 048)
 - Adresse postale : 5 BD DE LA DEFENSE 57070 METZ
 - Tél : [03 87 39 31 00](tel:0387393100)
- Courrier électronique : serviceclient@cma-moselle.fr

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



Comment la CMA Moselle met-elle en œuvre la protection des Données à caractère personnel ?

La CMA Moselle répond aux obligations suivantes :

- **D'intégrer en amont des projets, la protection des données à caractère personnel : « Privacy by Design ».**

La CMA Moselle s'engage à prendre en compte la protection de vos Données à caractère personnel et de votre vie privée dès la conception des services qui vous sont proposés permettant ainsi de minimiser les risques d'un non-respect des principes du RGPD et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

Ainsi, des mesures techniques et organisationnelles appropriées et proportionnées au traitement des Données à caractère personnel sont prises au regard de la finalité recherchée par la CMA Moselle dans le traitement envisagé.

L'application de ce principe permet donc de mettre en œuvre des mesures préventives permettant de limiter les risques à l'égard des Données à caractère personnel.

- **D'assurer par défaut, le plus haut niveau de protection des données à caractère personnel : « Privacy by default ».**

La CMA Moselle met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à garantir que par défaut, une sécurisation optimale des traitements est organisée et mise en œuvre.

Quels sont les traitements concernés par cette politique ?

REGISTRE DES TRAITEMENTS DE LA CMA MOSELLE	Date de dernière mise à jour de la fiche de traitement
Direction du Développement économique	
Instruction de dossiers – prestations – avis	06/11/2020
Mission de représentation technique	06/11/2020

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Veille, observation, étude	06/11/2020
Actions de ciblage	06/11/2020
DC – Pôle Conseil et Territoires	
Pré-inscription aux RICRE	04/11/2020
Gestion des bulletins d'inscription formation et de la formation continue	02/07/2020
Conseil en entreprise	30/09/2020
Gestion de l'annuaire des artisans	04/11/2020
Gestion registre des entreprises	04/11/2020
Gestion contrats d'apprentissage	02/07/2020
CFE – Accueil	04/11/2020
Gestion de la communication d'information	03/12/2020
Gestion des montages de dossier de financement	03/12/2020
Organisations manifestations	03/12/2020
Conseil en création d'entreprise	03/12/2020
Extraction d'information sur les bases de données	02/07/2020
DAC	
Service comptable	
Paiement des indemnités	02/07/2020
Recouvrement amiable	02/07/2020
Gestion d'une dépense	02/07/2020
Gestion d'une recette	02/07/2020

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Moyens généraux	
Gestion des accès aux bâtiments	02/07/2020
Gestion de la vidéosurveillance	02/07/2020
Publication de l'avis d'attribution d'un marché public	28/10/2020
Candidature à un marché public	28/10/2020
Publication du recensement des marchés publics	28/10/2020
DSI	
Gestion des accès WiFi	02/07/2020
Achats Marchés	
Gestion de la relation fournisseur	02/07/2020
Analyse des candidatures sur les marchés de prestations	02/07/2020
DRHAJ	
Recrutement du personnel	02/07/2020
Direction générale	
Mission qualité	
Evaluation SFCES	03/12/2020
Baromètre Satisfaction client	08/11/2020
Evaluation satisfaction client	03/12/2020
Evaluation Fournisseurs	08/11/2020
Mission communication	
Transmissions d'informations	02/07/2020

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Inspection de l'Apprentissage	
Gestion des commissions de conciliation	02/07/2020
Gestion des conseils juridiques	02/07/2020
Gestion des médiations	02/07/2020
Gestion des dossiers de dérogations	02/07/2020
Direction de la formation	
Gestion du parcours formation	02/07/2020
Gestion des apprenants	02/07/2020
Formulaire Module Apprentissage	11/01/2021
Formulaire JPO	04/03/2021
Service Examens et Appui juridique	
Publication des résultats	02/07/2020
Gestion des passages à un examen	02/07/2020
Service de Formation Continue	
Mise en relation apprentis et entreprises (YPAREO)	20/10/2020
VAE	02/07/2020
Accompagnement à la création d'entreprise	02/07/2020
Bilan de compétences	02/07/2020
Gestion des étudiants enseignement supérieur	02/07/2020
Gestion administrative de la formation continue	12/10/2020
Direction	

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Recrutement enseignants	02/07/2020
Apprentissage, VAE	
Demande d'aide sociale	21/09/2020
Enquêtes de rupture	21/09/2020
Enregistrement de la demande VAE, proposition d'accompagnement, accompagnement, facturation	02/07/2020
Enregistrement, réalisation et facturation de bilan de compétences	02/07/2020
Mise à disposition de convention de stage	02/07/2020
Accompagnement recherche de contrat	02/07/2020
Dispositif prépa apprentissage	02/07/2020
Promotion de l'apprentissage	02/07/2020
Information et orientation (individuel)	02/07/2020
Veille, observation	02/07/2020
Analyse des besoins	25/06/2021
CFA Forbach	
Direction	
Gestion des recrutements	16/06/2021
Temps et absences	16/06/2021
Création des comptes YPAREO	16/06/2021
Assistante éducation	
Carnet de liaison	16/06/2021
Gestion des absences apprentis	18/06/2021

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Gestion des sanctions	18/06/2021
Gestion des bulletins semestrielles	18/06/2021
Gestion des tenues des apprenants	18/06/2021
Gestion du dossier de l'apprenant	18/06/2021
CRM	
Emargement	17/06/2021
Mise à disposition d'une base documentaire	16/06/2021
Emargement	17/06/2021
Secrétariat	
Inscription apprenant	16/06/2021
Gestion des examens	17/06/2021
Dossier contrat d'apprentissage	17/06/2021
Gestion des courriers entrants	17/06/2021
Ordre de mission/ suivi en entreprise	17/06/2021
Aide au permis	17/06/2021
Conseillère d'intégration	
Accompagnement ARDAN	25/06/2021
Public région	07/07/2021
Gestion des inscriptions des apprenants	18/06/2021
Gestion des examens CMA	18/06/2021
CFA Thionville	

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Assistante éducation	
Gestion des examens CFA Thionville	17/06/2021
Bulletin semestriels Thionville	17/06/2021
Gestion des absences	17/06/2021
Suivi en entreprise	17/06/2021
Gestion des sanctions CFA Thionville	17/06/2021
Aménagement emploi du temps CFA Thionville	17/06/2021
Fiches élèves tenue CFA Thionville	17/06/2021
Aménagement emploi du temps CFA Thionville	17/06/2021
Direction	
Création compte YPAREO	17/06/2021
Coordination de l'activité des CFA de Metz	17/06/2021
Conseillère d'intégration	
Gestion des formations individuelles	07/07/2021
Gestion des réunions d'informations collective	07/07/2021
CFA Metz	
Assistante éducation	
Gestion des absences CFA Metz	17/06/2021
Gestion des tenues des apprenants	17/06/2021
CPE	
Accompagnement éducatif et social des apprenants	17/06/2021

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Gestion des sanctions CFA Metz	17/06/2021
Carnet de liaison CFA Metz	17/06/2021
Accompagnement des apprenants RQTH	17/06/2021
Secrétariat	
Gestion des examens (inscription, résultat)	17/06/2021
Aide au permis	18/06/2021
Gestion des cartes de cantine	18/06/2021
Gestion du dossier d'inscription des apprenants	17/06/2021
CRM	
Emargement apprenants au CRM	17/06/2021
Mise à disposition d'une base documentaire CFA Metz	17/06/2021
Conseillère d'intégration	
Gestion des tests de positionnement	20/06/2021
Gestion des entretiens individuels	07/07/2021
Gestion des test de positionnement	20/06/2021
Gestion des entretiens individuels	07/07/2021
Réunion d'information collective	18/06/2021

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

Pour quelles finalités la CMA Moselle recueille-t-elle des Données à caractère personnel ?

La CMA Moselle s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires pour réaliser le traitement et à ne pas détourner ces données de la finalité pour laquelle elles ont été initialement collectées.

La CMA Moselle collecte et traite les données nécessaires pour les finalités décrites ci-dessous :

- **Dans le cadre d'actions de communication et de promotion :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie personnelle, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier. Des données bancaires peuvent également être collectées. Le NIR peut également être collecté.

Cette donnée est particulièrement protégée du fait de son statut. Son utilisation est encadrée par le Décret n° 2019-341 du 19 avril 2019.

- **Dans le cadre de son activité de formation professionnelle et continue :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie professionnelle, des données relatives à la vie personnelle, des données de connexion, des cookies, le numéro d'identification national (INE), des données de localisation, des informations d'ordre économique et financier.

Des données bancaires, des données relatives aux infractions, condamnations et mesure de sécurité peuvent également être collectées. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées.

Des données de santé peuvent également être collectées. Ces données sont uniquement collectées et traitées par un personnel qualifié dans le cadre des activités gérées par la CMA Moselle. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées. Le NIR peut également être collecté. Cette donnée est particulièrement protégée du fait de son statut. Son utilisation est encadrée par le Décret n° 2019-341 du 19 avril 2019.

- **Dans le cadre de la gestion des demandes :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification.

- **Dans le cadre d'activités comptables :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier, des données de connexion, des données de localisation. Ces données sont uniquement collectées et traitées par un personnel qualifié dans le cadre des activités gérées par la CMA Moselle. Des données bancaires peuvent également être collectées. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées. Le NIR peut également être collecté. Cette donnée est particulièrement protégée du fait de son statut. Son utilisation est encadrée par le Décret n° 2019-341 du 19 avril 2019.

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

- **Dans le cadre de la gestion de la relation client :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier, des données de connexion, des cookies, Des données bancaires, des données relatives aux infractions, condamnations et mesure de sécurité peuvent également être collectées. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées.

- **Dans le cadre de la gestion de la relation fournisseur :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie personnelle.

- **Dans le cadre de la gestion des artisans :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie personnelle, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier.

- **Dans le cadre des marchés publics :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier. Des données bancaires peuvent également être collectées. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées.

- **Dans le cadre de sa mission d'accompagnement des entreprises :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie personnelle, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier. Des données relatives aux infractions, condamnations et mesure de sécurité, des données bancaires peuvent être également collectées. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées. Des données de santé peuvent également être collectées. Ces données sont uniquement collectées et traitées par un personnel médical qualifié dans le cadre des activités liées à la santé gérées par la CMA Moselle.

Elles sont particulièrement protégées du fait de leur nature et bénéficient également de la protection par le secret médical. Le NIR peut également être collecté. Cette donnée est particulièrement protégée du fait de son statut. Son utilisation est encadrée par le Décret n° 2019-341 du 19 avril 2019.

- **Dans le cadre de la gestion des candidatures :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie personnelle, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier. Ces données sont uniquement collectées et traitées par un personnel qualifié dans le cadre des activités gérées par la CMA Moselle.

- **Dans le cadre de demandes de subventions :**

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie personnelle, des données relatives à la vie professionnelle, des informations d'ordre économique et financier. Des données bancaires peuvent être notamment collectées. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées.

- **Dans le cadre de la sécurité des biens et des personnes :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie professionnelle.

- **Dans le cadre de la gestion des outils électroniques :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données relatives à la vie personnelle, des données de connexion, des données de localisation. Ces données sont des données sensibles et particulièrement protégées.

- **Dans le cadre de mise à disposition d'un accès Wifi :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification, des données de connexion.

- **Dans le cadre de son activité de la pandémie de la COVID-19 :**

Les données à caractère personnel collectées sont : des données d'identification.

Quel est le fondement de la légitimité de nos traitements ?

La CMA Moselle s'appuie sur les bases légales suivantes afin de pouvoir traiter les données à caractère personnel : l'obligation légale, l'exécution contractuelle, le consentement, l'intérêt légitime et l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



Les Données à caractère personnel des mineurs ?

Certains services peuvent être utilisés par des mineurs.

Dans ce cas, la CMA Moselle s'assure de recueillir le consentement des parents ou des responsables légaux des mineurs âgés de moins de 15 ans lorsque leurs données à caractère personnel sont traitées ou collectées.

A qui peuvent être communiquées vos Données à caractère personnel ?

Les données collectées sont destinées à la CMA Moselle.

Vos données sont susceptibles d'être transmises ou communiquées en fonction du traitement concerné :

- Aux services internes concernés de la CMA Moselle : tout service interne, Présidente, Secrétaire général, Directeur de l'administration centrale, Responsable du service des moyens généraux, Secrétaires des Moyens Généraux
- A des destinataires externes à la CMA Moselle : Entreprises, Collectivités, Partenaires (Etat, collectivités, institutions, partenaires économiques, partenaires sociaux), Artisans, Porteurs de projets de création d'entreprises, Préfecture, Tout organisme public en fonction de la demande de l'artisan, CMA France, Apprentis, Parents, Tuteurs, Employeur, Liquidateur, Etablissement responsable de la formation, les autres CMA, les CFA, Chambre des métiers de Metz, Professeurs, formateurs et intervenants, Service de la préfecture, Presse, Banques, Expert-comptable, PFIL, France Active Lorraine, CCI 57, ACORIS, AXA, AG2R, Avocats, Juges, Greffiers, Assureur de la compagnie, OPJ, CAC, Huissiers, Commissaire aux comptes, Elus de l'établissement public, Représentants des maîtrises d'œuvre et des encadrants d'exécution, Personnes habilités à engager les titulaires d'un marché public, Public, ATC Communication, SOCO SPRINT, Candidats, Intéressés, Récipiendaires, Education nationale, OPCO, FAFCEA, CMAR GE. UMPPD, Financeurs, le Centre d'aide à la décision, Concours académie Nancy-Metz, Pôle emploi
- Les autres prestataires sont :
 - CIS VALLEY (CAP VALLEY)
 - LIME SURVEY
 - PW-EST (PIWI)
 - QWESTA
 - FTP CMA France
 - ARIANE

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



- YMAG (WIN CR, YPAREO)
- IMI
- SAGE
- BPALC (TURBO entreprises)
- MATA IO
- VIOSTORE
- NVR
- WebViewer
- Horizontal Software (FORMAEVA)
- EDOF
- OCEAN
- La région Grand-Est (ATHENA)
- LAREMU (DOCAPOSTE APPLICAM)
- ORGANET
- ARENA
- CYCLADE
- GEC
- NEOFREWARE (BOOK'IN)
- KAIROS

Ces prestataires sont des sous-traitants de données à caractère personnel au sens du RGPD et c'est pourquoi les données leurs sont accessibles dans le cadre d'une convention de sous-traitance qui leur impose le respect des principes de cette politique de protection des données personnelles.

- A des tiers autorisés : DIRRECT, Service des impôts, Registre du Commerce et des Sociétés, INSEE, Sécurité sociale, URSSAF, Gendarmerie, Police, Parquet, Ministère du travail

Vos Données à caractère personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

La CMA Moselle réalise l'ensemble des traitements de vos données à caractère personnel **sur le territoire de l'Union Européenne** (UE).

Pendant combien de temps vos Données à caractère personnel sont-elles conservées ?

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



La durée de conservation de vos Données à caractère personnel dépend du traitement effectué.

La CMA Moselle s'engage à ne pas conserver vos Données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, et donc à votre utilisation du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

Un tableau récapitulatif de l'ensemble des durées de conservation est actuellement en cours d'élaboration par la CMA Moselle. Il sera publié et accessible depuis ce paragraphe une fois finalisé.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

La CMA Moselle s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données à caractère personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Seules les personnes habilitées peuvent accéder aux données. Les éventuels personnels des sous-traitants sont toujours accompagnés et supervisés par un collaborateur de la CMA Moselle et/ou de la DSI lorsqu'ils accèdent aux serveurs de données.

Nous améliorons sans cesse nos procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum. Notre personnel et celui de nos sous-traitants ayant accès aux données personnelles sont soumis contractuellement à une obligation de confidentialité.

Les mesures organisationnelles comprennent la limitation de l'accès aux données à caractère personnel aux seules personnes autorisées ayant un intérêt légitime à les connaître.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données à caractère personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), la CMA Moselle assure respecter l'obligation de notification des violations de Données à caractère personnel, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données à caractère personnel ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de la CMA Moselle les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions et selon le fondement du traitement des données concernées :

- **Droit d'accès** : vous pouvez avoir communication de vos Données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement par la CMA Moselle fondés sur votre consentement, l'exécution d'une mission de service public, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime de la CMA Moselle ;

Page : 17/22

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022

- **Droit de rectification** : vous pouvez mettre à jour vos Données à caractère personnel ou faire rectifier vos Données à caractère personnel traitées par la CMA Moselle fondés sur votre consentement, l'exécution d'une mission de service public, une obligation légale, l'exécution de votre contrat ou l'intérêt légitime de la CMA Moselle ;
- **Droit d'opposition** : vous pouvez exprimer votre souhait que vos Données à caractère personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de la CMA Moselle. En revanche vous ne pouvez pas vous opposer à un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale incombant à la CMA Moselle ou dans le cadre de l'exécution d'une mission de service public qui présente des motifs impérieux et légitimes prévalant sur vos droits et libertés ;
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos Données à caractère personnel, sous réserve de la durée de conservation légale, dans le cas où le traitement est fondé sur votre consentement (vous retirez votre consentement) ou sur l'exécution contractuelle (clause de renonciation du contrat) ainsi que dans le cas d'un traitement réalisé dans l'intérêt légitime de la CMA Moselle. En revanche vous ne pouvez pas demander l'effacement des données d'un traitement réalisé dans le cadre d'une obligation légale ou de la réalisation d'une mission de service public incombant à la CMA Moselle ;
- **Droit à la limitation** : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à caractère personnel fondés sur votre consentement, l'obligation légale, l'exécution contractuelle ou l'intérêt légitime de la CMA Moselle si vous avez une demande de rectification, d'effacement ou d'opposition en cours ou si vous estimez le traitement illicite mais que la CMA Moselle s'oppose à l'effacement de vos Données ;
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander à la CMA Moselle de récupérer vos Données à caractère personnel afin d'en disposer uniquement si le traitement est fondé sur votre consentement ou l'exécution d'un contrat. Vous ne pouvez pas bénéficier du droit à la portabilité dans le cas où le traitement est réalisé dans le cadre d'une obligation légale, de l'exécution d'une mission de service public ou de l'intérêt légitime de la CMA Moselle.

Comment exercer vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Lors du recueil de vos Données à caractère personnel, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits dont nous vous joignons un modèle en annexe de la présente politique.

Toute demande qui n'est pas exercé dans un cadre qui permet de n'avoir aucun doute sur l'identité du demandeur doit être accompagnée de la copie d'un justificatif d'identité.

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



La CMA Moselle s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande et dans la mesure où l'exercice de ces droits ne nuit pas à l'exécution du contrat ou au respect des obligations légales et réglementaires. Au besoin, ce délai pourrait être prolongé de deux mois en cas de complexité et/ou d'un nombre important de demandes.

La CMA Moselle conforme à ses obligations en matière de protection, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel des usagers et a désigné un Délégué à la Protection des Données.

- Vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données de la manière suivante :

Pour la CMA Moselle (SIREN 185 722 048)

- Adresse postale :

Délégué à la protection des données de la CMA Moselle

5 BD DE LA DEFENSE

57070 METZ

- Courrier électronique : dpo.cma-moselle@dposystem.fr

Par ailleurs, vous conservez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en adressant vos demandes sur le site : www.cnil.fr/fr.plaintes/internet

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



Annexe 1

**FORMULAIRE D'EXERCICE DE VOS DROITS RELATIFS A VOS
DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A L'ATTENTION DE LA
CMA MOSELLE**

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (ci-après, «RGPD »), vous bénéficiez de plusieurs droits sur vos données à caractère personnel, ainsi que sur le traitement de celles-ci.

Afin d'exercer l'ensemble des droits qui vous sont octroyés par le RGPD, nous vous prions de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous :

• **IDENTIFICATION DU DEMANDEUR**

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

E-mail :

• **IDENTIFICATION DU RECEPTEUR**

La CMA Moselle

Conformément à l'article 39 I et 40 I de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, afin que votre demande d'accès à vos données à caractère personnel et votre demande de rectification de vos données à caractère personnels soient prises en compte, vous devez faire parvenir les éléments nécessaires à la justification de votre identité, à savoir la copie d'un justificatif d'identité en cours de validité.

Nous tenons également à vous rappeler que l'exercice de ces droits est limité en fonction du fondement du traitement. Par exemple votre droit à l'effacement est limité dans le cas où les données sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale.

Si vous souhaitez connaître mieux les conditions d'exercice de vos droits nous vous invitons à prendre connaissance de la partie « Quelles sont vos droits sur vos données à caractère personnel » de notre politique de protection des données personnelles.

• **OBJET DE LA DEMANDE**

Demande d'accès à vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez savoir si la CMA Moselle traite ou non vos données à caractère personnel, et, dans l'affirmative, vous souhaitez en obtenir une copie (conformément à l'article 15 « Droit d'accès de la personne concernée » du RGPD).

Demande de rectification de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous considérez que certaines données à caractère personnel vous concernant sont inexactes ou

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



incomplètes (conformément à l'article 16 « Droit de rectification » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de rectification :

.....
.....

☐ Demande d'effacement de vos données à caractère personnel, c'est-à-dire, le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement par la CMA Moselle (conformément à l'article 17 « Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'effacement :

.....
.....

Demande de limitation du traitement, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez limiter le traitement opéré par le responsable du traitement et donc que les données à caractère personnel visées ne puissent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement (conformément à l'article 18 « Droit à la limitation du traitement » du RGPD). Cette demande ne peut avoir lieu que lorsque :

- Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude de ces données ;
- Le traitement est illicite et vous vous opposez à leur effacement et exigez à la place la limitation de leur utilisation ;
- Le responsable du traitement n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- Vous vous êtes opposé au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, du RGPD pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur les vôtres.

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande de limitation :

.....
.....

☐ Demande de portabilité des données, c'est-à-dire, le cas où vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel fournies à un responsable du traitement et que vous souhaitez les transmettre à un autre responsable du traitement (conformément à l'article 20 « Droit à la portabilité des données » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de cocher les cases suivantes si :

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022



- Vous souhaitez recevoir vos données à caractère personnel ;
- Vous souhaitez que la CMA Moselle transfère vos données à caractère personnel à un autre organisme responsable du traitement (merci de nous présenter un justificatif dudit organisme) :

.....
.....

☐ Demande d'opposition à un traitement des données, c'est-à-dire, le cas où vous vous opposez aux traitements de vos données à caractère personnel visés aux articles 6 § 1 e) ou f) du RGPD, à savoir, le traitement nécessaire à l'exécution d'une mission de service public par le responsable du traitement, ou le traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un sous-traitant, ou bien le cas où vous ne souhaitez plus que vos données à caractère personnel soient traitées à des fins de prospection commerciale (conformément à l'article 21 « Droit d'opposition » du RGPD).

Nous vous prions, le cas échéant, de préciser les données visées par la demande d'opposition à un traitement :

.....
.....

Fait à, le

Signature

Nom	Version	Date
Politique de protection des données	V1	08/12/2020
Politique de protection des données	V1.1	08/06/2022